

جامعة عمان العربية

الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٠/٢٠١١

الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين

**Proposed Future Characteristics of Counselor from the Counselee's  
Students Perspective**

إعداد:

منتهى حمودة

إشراف:

الأستاذ الدكتور محمد درويش محمد

رسالة ماجستير استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي

كلية العلوم التربوية والنفسية

## التفويض

أنا منتهى حموده أفوض جامعة عمان العربية بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

الاسم: منتهى حمودة

 التوقيع:

١٨ / ٤ / ٢٠١٤ التاريخ:

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالبة منتهى حموده بتاريخ 2012 / 1 / 9 وعنوانها "الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين"

، "وقد أجازت بتاريخ 2012 / 1 / 9

التوقيع

عوده

2012 / 1 / 30

عوده

أعضاء لجنة المناقشة

الدكتور سليم عوده الزبون ، رئيسا

الدكتور محمد درويش محمد، عضوا ومشرفا

الدكتور محمد نزيه حمدي ، عضوا

## الإهداء

إلى من جرع الكأس فأرثاً ليستقيني قطرة حبه

إلى من حلت أزمانه ليقدّم لنا لحظة سعادة

إلى من حصد الأشواق عن دربي ليهد لي طريق العلم

إلى القلب الكبير (والدي العزيز)

إلى من أروضتني الحب والحنان

إلى رمز الحب ولبس الشفاء

إلى القلب الناصع والبياض ( والدي الحبيبة)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رباحين حياتي (إخوتي)

## الشكر والتقدير

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باحليلين بذلك جمودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبصر الأمة من جديد...

وقبل أن نمضي نقدم أياكم الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة...

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة...

إلى جميع أساتذتنا الأفاضل.....

"كن عالما .. فإن لم تستطع فكن متعلما ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ، فإن لم تستطع فلا تبرغمهم"

وأخص بالتقدير والشكر:

الاستاذ الدكتور "محمد درويش محمد" الذي كان مشرفي وقد كان نمو مثال يحتذى به

## فهرس المحتويات

و	فهرس المحتويات.....
ي	الملخص.....
ك	ABSTRACT.....
١	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها.....
٢	المقدمة:.....
٣	مشكلة الدراسة:.....
٣	عناصر المشكلة:.....
٤	تعريف المصطلحات إجرائيا:.....
٥	أهمية الدراسة:.....
٦	حدود الدراسة ومحدداتها.....
٧	الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة.....
٨	اولاً: الاطار النظري:.....
٢٨	ثانياً: الدراسات السابقة:.....
٣٣	الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات.....
٣٤	منهج الدراسة:.....
٣٤	مجتمع الدراسة:.....
٣٦	أداة الدراسة:.....
٣٧	إجراءات الدراسة:.....
٣٨	المعالجة الاحصائية:.....
٣٩	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.....
٤٠	السؤال الأول؟.....
٤٤	السؤال الثاني؟.....
٥٠	السؤال الثالث؟.....
٥٢	السؤال الرابع؟.....
٥٣	السؤال الخامس؟.....

٥٤	.....	الفصل الخامس: مناقشة النتائج
٥٥	.....	مناقشة نتائج
٥٥	.....	مناقشة نتائج السؤال الأول؟"
٥٦	.....	مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الثاني؟
٥٧	.....	مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الثالث؟
٥٨	.....	مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الرابع؟،
٥٩	.....	مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الخامس
٦٠	.....	التوصيات:
٦١	.....	المراجع
٦٢	.....	أولاً: المراجع العربية
٦٤	.....	ثانياً: المراجع الأجنبية
٦٦	.....	الملاحق

## فهرس الجداول

الصفحة	المحتوى	رقم الجدول
34	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات	.١
41	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص الشخصية.	.٢
42	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص النفسية	.٣
43	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص المهنية	.٤
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة	.٥
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المسترشدين على فقرات المجال المهنية	٦
48	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المسترشدين على فقرات المجال الشخصية.	.٧
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المسترشدين على فقرات المجال النفسية.	.٨
51	نتائج اختبار (ت) للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس المسترشد ذكور / إناث	.٩
٥٢	نتائج اختبار (ت) للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / ادبي )	١٠
٥٣	نتائج تحليل التباين الأحادي للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي	١١



## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
68	أداتي الدراسة	1

الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين

## Proposed Future Characteristics of Counselor from the Counselee's Students Perspective

أعداد الطالبة

منتهى حمودة

الملخص

أشراف

الدكتور محمد درويش محمد

هدفت الدراسة الحالية التعرف الى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين، ولتحقيق اهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء مقياس تكون من (32) فقرة امام كل فقرة تدريج خماسي (موافق جدا، موافق، محايد، معارض، معارض جدا). حيث تمتعت الاداة بمؤشرات صدق وثبات مناسبة. كما اختيرت عينة من (400) طالبا وطالبة يدرسون بمدارس منطقة الناصرة. وبعد أن تم جمع بيانات الدراسة وتحليلها توصلت الباحثة الى النتائج الاتية:

خصائص المرشد المستقبلي من وجهه نظر الطلبة المسترشدين في الجانب المهني تمثلت في التفهم لمشكلات الطلبة المتعلقة في العلاقات بين الجنسين. والشخصي في القدرة على التصرف المناسب مع الطلبة في المواقف المختلفة. والنفسيه تمثلت في التسامح وعدم التركيز على اخطاء الطلبة.

١- ان مستوى هذه الخصائص كانت ضمن المستوى المرتفع.

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الخصائص المستقبلية للمرشد النفسي تعزى الى جنس، وتخصص المرشد ومستواه الدراسي.

## **Proposed Future Characteristics of Counselor from the Counselee's Students Perspective**

**Prepared by**

**Montaha Hamodi**

**Supervised by**

**Dr. Mohmmad Drwish Mohmmad**

### **Abstract**

The purpose of this study was to investigate the proposed future characteristics of counselors from the counselee's student's perspective, to achieve the aim of this study of this the researcher constructed a scale consisting of (32) items with five-point Likert scale (strongly agree, agree, neutral, disagree, strongly disagree), which had appropriate validity and reliability indices. A sample of (400) male and female student were selected from Nazith region. After the data had ber collected and analyzed, the following results were found:

- 1 - distinguishing characteristics of guiding future point of view students in the professional side was the understanding of the problems of students in the relations between the sexes. And personal ability to act appropriately with students in different situations. And psychological tolerance, was the lack of focus on the mistakes of the students.

2 - The level of these properties was part of a high level.

3 - there is no statistically significant differences in the characteristics of a guide for future psychological attributed to sex, and level of specialization guided course.

## الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

## المقدمة:

لقد تزايدت الحاجة خلال العقود السابقة إلى ضرورة اعتماد نظم فعالة للإرشاد والتوجيه الطلابي على جميع مستويات الأنظمة التربوية في غالبية دول العالم، فأصبح نظام الإرشاد والتوجيه الطلابي يشكل ركيزة من الركائز الأساسية التي تستند عليها عملية رفع الكفاءة الداخلية والخارجية للنظم التعليمية، باعتبار أن وظيفة هذا النظام ضرورية لإحداث المواءمة بين متطلبات الفرد وقدراته، وبين برامج النظام التعليمي ومتطلبات واحتياجات المجتمع (أبو مصطفى، 2008). فعملية الإرشاد يتم من خلالها مساعدة الفرد على أن يعرف نفسه وبيئته، ويتعلم أساليب لمعالجة العلاقة بين الذات والبيئة، ومن هنا تبرز الحاجة إلى أفراد مؤهلين في مهنة الإرشاد ليكونوا أقدر على مساعدة مسترشدتهم. وعملية التوجيه والإرشاد عملية فنية لها أصولها وقواعدها وأدواتها وأساليبها وخصائصها، ولهذا لا يمكن إسنادها إلا لمن تلقى تدريباً علمياً وعملياً بحيث يتقن أصول هذه المهنة ويتمكن من أداء عمله على نحو جيد، ويوجه الأفراد على أسس علمية وموضوعية بعيدة عن الانطباعات الشخصية والذاتية (الأسدي وإبراهيم، 2003).

ونتيجة لحدائثة مجال الإرشاد والخدمة النفسية في المدارس، يلاحظ أن فهم مهام المرشد واستيعابها مازال غير واضح تماماً، وحتى إدارة المدرسة تقوم بتكليف الاختصاصي بمهام غير إرشادية تراها الإدارة ضرورية من وجهة نظرها، وهذا ما أدى إلى ظهور دراسات كثيرة في الغرب تهتم بتطوير مهام مرشد المستقبل في الجوانب النفسية والفكرية والعملية خلال فترة التدريب، وذلك بسبب نمو هذا التخصص وازدهاره والاهتمام به، أما في الدول العربية فما تزال الخدمات النفسية عامة والإرشادية خاصة حديثة العهد، في حين أن هذا التخصص داخل الخط الأخضر في فلسطين مازال وليداً يحتاج إلى

الكثير من الاهتمام، حيث أصبح توافر مثل هذه الخدمات مؤشراً على تقدم المجتمع ورفقيه واهتمامه بالإنسان من أجل تطوير تلك الخدمات، لذلك كان لابد من تحديد خصائص مرشد المستقبل وتدريبه على استخدام المهارات الفنية اللازمة لعمله الإرشادي (عمار، 2007).

وبناءً عليه، جاءت هذه الدراسة بهدف تحديد الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة، نظراً لقلّة البحوث وخاصة في البيئه المحليه في حدود علم الباحث.

### مشكلة الدراسة:

إن الغرض من هذه الدراسة هو تحديد الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة.

### عناصر المشكلة:

ستحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية:-

السؤال الأول ما هي الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة ؟

السؤال الثاني ما مستوى اهميه هذه الخصائص المقترحة للمرشد من وجهة نظر الطلبة المسترشدين بمدينة الناصرة ؟

السؤال الثالث هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس المسترشد ذكور / إناث؟

السؤال الرابع هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / أدبي)؟

السؤال الخامس هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير المستوى الدراسي؟

### تعريف المصطلحات إجرائياً:

مرشد المستقبل: هو شخص يتم إعداده أكاديمياً ومهنياً ويتم تزويده بالمعلومات العلمية، والمهارات المهنية والأكاديمية والتطبيقية في أقسام علم النفس بالجامعات، ويتم تدريبه في مراكز الإرشاد النفسي والعيادات النفسية تحت إشراف الأساتذة والخبراء ليوكب مستجدات العصر (Kunce & Angelone, 1990). ويعرّف في هذه الدراسة بأنه المرشد أو المرشدة المختصين في مجال علم النفس الذين يقدمون خدمات الإرشاد في المدارس الثانوية.

الخصائص المقترحة لمرشد المستقبل: حدد رويس وثاير وبادجيت ولوجان (Royse, Thyer, Padgett & Logan, 2001) بالخصائص التي يشتمل عليها كل من مفهوم الجانب النفسي لمرشد المستقبل، والجانب المهني، والجانب الشخصي له، ويعرّف إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال استجابة على المقياس الذي قام الباحث بإعداده.

المسترشدون: ويقصد بهم في هذه الدراسة مجموع الأشخاص المستفيدين من خدمات الإرشاد النفسي والتربوي داخل اطار المدرسة عن طريق تقديم التدخل اللازم في كافة المجالات التي من الممكن ان يواجهوا بها بعض الصعوبات التي تعيق مسيرتهم التعليمية في مدينة الناصرة من طلبة المرحلة الثانوية من الذكور والإناث.

## أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة من الناحيتين النظرية والتطبيقية، وفيما يلي تفصيل بذلك:

**الأهمية النظرية:** تتضح الأهمية النظرية لهذه الدراسة من كونها تحدد الخصائص الشخصية والنفسية والمهنية من وجهة نظر المرشدين من طلاب المرحلة الثانوية في المجتمع المحلي في الناصرة.

## الأهمية التطبيقية:

الأهمية التطبيقية للدراسة تتمثل في اعداد اداة تتمتع بخصائص سيكومترية ( صدق وثبات ) مقبولة في المجتمع المحلي نظرا لخلو البيئه منها بشكل خاص والمجتمع الفلسطيني داخل الخط الاخضر بشكل عام. قد تساهم في تحديد خصائص المرشد التي تتفق مع متغيرات العصر ومستحدثاته وتحدياته مما يمكن استخدامها في الحكم على معايير المرشدين الحاليين.



## حدود الدراسة ومحدداتها

تحدد نتائج الدراسة فيما يلي:

العينة: طلبة المرحلة الثانوية من كلا الجنسين في الناصرة بفلسطين.

المحدد المكاني: طلبة المرحلة الثانوية الموجودين في المدارس الثانوية في الناصرة بفلسطين.

المحدد الزمني: سيتم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام 2010/2011.

محددات الدراسة: إمكانية تعميم نتائج الدراسة مرهونة بخصائص أداة الدراسة وبصدق استجابة أفراد عينة

الدراسة على أداة الدراسة التي تم اعدادها، ومدى إدراكهم لمحتوى الفقرات التي ستحتويها الاستبانة. ومدى

إمكانية تعميم نتائج الدراسة على المجتمعات المشابهة لهذا المجتمع. كما تتحدد الدراسة الحالية بالأدوات

والأساليب الإحصائية المستخدمة .

## الفصل الثاني

### الاطار النظري والدراسات السابقه

## الاطار النظري والدراسات السابقة:

### أولاً: الاطار النظري:

لقد كان نمو الإرشاد النفسي استجابة لما حدث في القرن التاسع عشر من كافة الظروف على جميع الاصعدة الاقتصادية كانت او اجتماعية وما الى ذلك وما ترتب عليها من مشكلات، مما أدى إلى الدعوة إلى الإصلاح الاجتماعي. فقد أدى نمو المدن في بداية القرن التاسع عشر، كما أدت الثورة الصناعية وما ترتب عليها من تغيرات مختلفة، إلى استغلال أصحاب الأعمال للعمال وإلى عدم المساواة الاجتماعية والاقتصادية. ولقد أثارت مظاهر الفقر والظلم والفساد زعر الأمريكيين وجعلتهم يحلون أسلوب الحياة الأمريكية ويوجهون إليها النقد الشديد. . ولقد أدت الكتابات إلى مطالبة الجماهير بالإصلاح، مما أدى بالقائمين على الأمر إلى البحث عن علاج للعيوب الاجتماعية التي نتجت عن تحول المجتمع الأمريكي إلى مجتمع صناعي. وقد أدى ذلك إلى اهتمام كثير من المؤسسات الحكومية والأهلية بالمساعدة في ذلك . لكن المصلحين لم يقفوا عند هذا الحد، بل ذهبوا إلى ابعاد من ذلك فنادوا باستئصال الأسباب الحقيقية للفقر والجهل والجريمة. وذلك بعد أن تأكد لهم أن المجتمع يتحمل قدرا من المسؤولية عن هذه الظروف الاجتماعية السيئة. ومن ثم كان الاهتمام بتحسين الظروف الاجتماعية وإيجاد فرص أفضل للعمل وتحسين ظروف العمل والتعليم. وقد أدى الاعتقاد بإمكانية إصلاح وتحسين المجتمع إلى النظر إلى المدارس باعتبارها المكان الأهم الذي يجب أن تبدأ فيه الجهود الوقائية. وربما كان هذا المناخ الذي أوجدته حركة الإصلاح والذي نادى فيه المصلحون بضرورة تحقيق العدالة والمساواة قد

عمل على نشأة الإرشاد النفسي وتيسير نموه. ويؤكد الباحثون في مجال الإرشاد النفسي على وجود ثلاث ابواب للإرشاد النفسي تتمثل في التوجيه المهني Vocational guidance، القياس النفسي Psychological Measurement، الاهتمام بالعوامل الدافعية المعرفية للسلوك Cognitive and Motivational factors. وترى لجنة علم النفس التابعة لرابطة علم النفس الأمريكية أن هذه المتغيرات الثلاثة تمثل أصول الإرشاد النفسي (سليمان، ٢٠١٠).

يسعى المرشد دائماً في العملية الإرشادية إلى مساعدة المسترشد في الوصول إلى حالة من التوافق أو التوازن الانفعالي، وذلك من خلال إيصاله إلى فهم وإدراك ما قد يخل هذا التوازن. وهناك أسباب عديدة قد تدفع الفرد إلى الشعور باختلال هذا التوازن، مثلاً: ظهور "حاجة" معينة لديه تحتاج إلى تلبية، وهذه الحاجة قد تكون ملموسة (مادية) مثل الدخول إلى الجامعة أو المدرسة، والحاجة إلى مأوى أو غذاء، أو قد تكون الحاجة عاطفية مثل الحب والحنان والانتماء أو التقبل أو غيرها. إن عدم تحقيق الحاجة يؤدي إلى عدم الإتيان مما يمنع الإنسان من تحقيق الذات. وبهذه الحالة يكون الشخص بحاجة إلى المساعدة من شخص واعٍ ومؤهل لتقديم المساعدة، وأن يكون هذا الشخص، مدركاً لحاجة طالب المساعدة وقادراً على أن يدعمه و يعمل معه للوصول إلى تكامل الذات واتزانها، والتخلص من المشاعر والانفعالات المتصارعة. فإذا ما تخلص المسترشد من صراعاته الداخلية فإنه قد يصبح قادراً بصورة واضحة. (نظمي، 2003)

يجب أن يتحلى المرشد التربوي بمجموعة من الصفات الشخصية والخصائص الذاتية إلى جانب كفايته العلمية وتأهيله الأكاديمي وخبرته العملية في ميدان الإرشاد النفسي، وتتركز معظم هذه الخصائص

الشخصية في أن يكون المرشد إنسانا ملتزما بالقيم الاجتماعية مؤمنا بأن من يتعامل معهم أيضا أشخاص يجب احترامهم وتقدير قدراتهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم، كما يعرف كيف ومتى يحول الطلبة إلى المتخصصين الذين يستطيعون تقديم المساعدة لهم حينما يشعر أنه ليس بإمكانه هو القيام بذلك.

ولقد أورد المحاميد وعربيات (2005) صفات المرشد التربوي والتي يجب أن تتمثل في الاهتمام بالآخرين والتحلي بالصبر والحساسية لردود فعل الآخرين واتجاهاتهم، والموضوعية في التعامل مع الناس والثبات الانفعالي واللياقة والعدل والتحمل والهدوء وسعة الأفق، والذكاء الاجتماعي والالتزان والاهتمام بالطلاب والإيمان بقدراتهم وفهم طموحاتهم، والرغبة في عملية التربية والتمتع بصحة جسمية ونفسية جيدة إلى جانب المظهر العام اللائق، وروح المرح والتفاؤل والأمل وحسن الإصغاء والمودة والإخلاص والجدية وبذل أقصى جهد في العمل.

### مهام المرشد النفسي في المدرسة.

يقوم المرشد في المدرسة بعدد كبير من الأدوار التي تحدد أهم معالم الدور الإرشادي الخاص به والتي يمكن تلخيصها كما اشار اليها (قاضي، 2002) بالآتي:

١. تهيئة مناخ نفسي صحي في الفصل وفي المدرسة بصفة عامة يساعد الطلاب على تحقيق أحسن

نمو ممكن وبلوغ المستوى المطلوب من التوافق النفسي والتحصيل الدراسي.

٢. تيسير وتشجيع عملية الإرشاد في المدرسة وتعريف الطلبة بخدمات الإرشاد النفسي وقيمتها وتنمية

اتجاه موجب لديهم نحو برنامجه وتشجيعهم على الاستفادة من خدماته.

3. مساعده الطلبة العاديين عن طريق برامج الإرشاد الإنمائية والوقائية ورعاية نموهم النفسي ومساعدتهم في معرفة الذات ونمو مفهوم موجب للذات والقيام بالدور السليم في عملية التنشئة الاجتماعية ومواجهة المشكلات وتعليمهم كيفية حلها بانفسهم.
4. تطويع مادة تخصصه والاستفادة منها في خدمه الإرشاد بحيث تفيده أكاديميا وإرشاديا في نفس الوقت.
5. المساعدة في إجراء الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية لتحديد استعدادات وقدرات الطلبة و تتميتها والمساعدة في إعداد السيرة الشخصية والسجلات التراكمية والبطاقات المدرسية والاشتراك في مؤتمرات الحالة الخاصة للطلبة و تقديم الملاحظات والاقتراحات.
6. دراسة وفهم الطلاب كل على حده وكجماعة والاكتشاف المبكر لحالات سوء التوافق ومساعدة من يمكن مساعدته.
7. العمل بطريقة الإرشاد خلال العملية التربوية والعمل على تدعيم تكامل وربط التدريس بالإرشاد بطريقة مخططة واكتشاف النقاط والمواقف التي يجب أن يتحول عندها الموقف الدراسي إلي موقف إرشادي.
8. الاشتراك في الإرشاد الجماعي مع زملائه أعضاء الفريق التربوي في المدرسة.
9. ممارسة عملية الإرشاد فيما يتعلق بالإمداد بالمعلومات التربوية والمهنية والخاصة بالمستقبل التربوي والمهني، وحل المشكلات التربوية مثل مشكلات التحصيل والنظام و سوء التوافق التربوي، ومشكلات المتفوقين والمتأخرين دراسياً .

١٠. تقديم المقترحات لتطوير البرنامج التربوي والمناهج الدراسية في ضوء دراسته لاستعدادات وقدرات وميول واتجاهات الطلاب بحيث تصبح البرامج والمناهج مركزة على الطلبة.
١١. تدعيم الصلة بين المدرسة والأسرة والاتصال بالوالدين عن طريق مجالس الآباء والمعلمين.

#### مسؤوليات المرشد تجاه المسترشد:

- ❖ الإنسان في كافة مراحل حياته ونموه سواء كان طفلاً أو مراهقاً أو راشداً أو شيخاً أو رجلاً أو امرأة بحاجة لمن يقدم له الإرشاد والدعم والدفء والحنان والمعاملة الحسنة .
- ❖ فالظروف التي تحيط بالإنسان من تغير اجتماعي سريع ومتواصل، وتفجر سكاني ومعرفي، وتغيرات السياسية وانتشار الأمراض، والإعاقات والتميز بين الناس على أساس اللون والطبقة والعرق وانتشار الفقر وسوء التغذية وتعرض الإنسان للفشل والمصاعب والصحة السيئة، وانتشار السلوك غير الاجتماعي، كجنوح الأحداث وانتشار الجريمة والتربل والطلاق وغيرها... هي عوامل تجعل الإنسان بحاجة إلى الإرشاد ومنها النقاط التالية:

1- تعهد أولي من قبل المرشد بان يحترم المسترشد الذي يجب أن يعامل باحترام، وعلى أنه فرد فريد ، سواء كان التعامل معه فردياً أو من خلال مجموعة من المسترشدين.

2- أن يعتني بكافة احتياجات المسترشد الشخصية والاجتماعية والمهنية وان يشجع أقصى تطور ونمو لدى المسترشد.

3- أن يعلم المسترشد غايات وأهداف وآليات وقوانين العملية التي سيحصل من خلالها على الإرشاد في بداية العملية الإرشادية.

4- أن يبتعد المرشد عن التشجيع الواعي للمسترشد على قبول قيم ، أو أنماط حياة أو مخططات أو قرارات أو إيمانيات تمثل فقط وجهة نظر المرشد.

5- أن يتأكد المرشد بشكل دائم من توازي العملية الإرشادية مع عملية حفظ حقوق المسترشد وحمائتها.

6- الابتعاد عن العلاقات التي قد تضر موضوعية المرشد وتسبب الضرر للمسترشد. مثل العلاقات مع أحد أفراد عائلة المسترشد، أو أصدقائه المقربين. ولكن في حال عدم القدرة على تجنب تلك العلاقات فإنه من الواجب أن يحاول المرشد أقصى إمكانياته للحد من الأضرار الناتجة عن تلك العلاقات ، وذلك عن طريق فهمها ووعي أبعادها.

7- المحافظة على سرية وخصوصية ملف المسترشد، بحيث لا يتم إعطاء تلك المعلومات إلا بموافقة العميل.

8- حماية خصوصية المعلومات الناتجة عن العلاقة الإرشادية من الطرفين (المرشد والمسترشد) وأن يفصح عن هذه المعلومات فقط بأذن المسترشد وبمتابعة المرشد كمهني في هذا المجال.

9- إعلام الجهات ذات الشأن في حال شك المرشد بأن المسترشد قد يلحق الضرر بنفسه أو بالآخرين. ويتم هذا الإعلام بناء على قرار حذر ومحصص. وعلى المرشد أن يبلغ المسترشد لاحقا بهذا الأمر من أجل تقليل الغموض وتوضيح التوقعات.



10- على المرشد أن يعي خطورة العلاقة الإرشادية الجماعية، ولهذا فإنه يجب أن يحاول حماية المجموعة من الأضرار الجسدية والنفسية الناتجة عن التفاعل داخل المجموعة.

11- على المرشد أن يقدم شرحاً وتوضيحاً عن طبيعة وهدف الاختبارات (التي قد تنظم للمسترشد) بلغة يفهمها، بحيث يتم شرح تلك الاختبارات بالتفصيل والدلالات التي تشير إليها والاهداف المرجوه منها.

12- الاطلاع على قدر كافٍ من المعلومات الخاصة بالإدارة من قبل المرشد.

13- أن يكون لدى المرشد قدرة فريدة في العمل على النشاطات اللامنهجية، وقد يتطلب ذلك أشرفاً مهنيّاً من جانب مختصين (Woolfolk, Winne, & Perry, 2006)

**المهارات والخصائص التي يجب ان يتمتع بها المرشد النفسي:**

في ما يلي عرض لبعض من المهارات التي يتم استخدامها وتدريب المسترشدين عليها عادة، في البرامج الإرشادية التي تهدف لتحسين مستوى الاتصال، ورفع الكفاءة الذاتية والاجتماعية وقد حددها كوري (Corey, 1996) بالاتي:-

❖ **التساؤل وطرح الأسئلة :** تهدف إلى اكتشاف انفعالات، واتجاهات المتحدث الآخر، وأيضاً تساعد طرفي الاتصال على التعمق لفهم الشخص والبيئة، وكذلك عن طريق مهارة طرح الأسئلة يتم فتح المزيد من الآفاق الجديدة للنقاش، بالإضافة لمساعدة الفرد على كشف الذات، والاستيضاح حول أمور عديدة في الحياة. وتعد مهارة طرح السؤال مهارة مهمة وتسهم في بناء العلاقات، ولكن عملية طرح السؤال بشكل كثير جداً يفسد النقاش، ويشعر السؤال أنه في موقف تحقيق من قبل الآخرين، ولذا فإن

استخدام السؤال في الوقت والشكل المناسبين، حيث يعتبر أمراً ضرورياً وهناك أربعة أنواع للأسئلة التي تطرح هي:

أ -أسئلة مفتوحة: تسهل عملية كشف الفرد عن أفكاره ومشاعره، وهي تسهل الحوار والنقاش وتبدأ هذه الأسئلة بماذا.؟ وكيف.؟ ومن الأمثلة على هذا النوع من الأسئلة بماذا تفكرين؟، كيف تدرسين؟

ب -الأسئلة المغلقة: وهي التي تتطلب جواباً محدداً، ومن الأمثلة على ذلك: ما هو اليوم؟ هل هنالك غيوم بالسماء؟

ج-الأسئلة المباشرة: وهي الأسئلة المحصورة بنعم أو لا.

د-الأسئلة غير المباشرة: هنا السؤال يكون غير واضح في هدفه، وقد يشعر الفرد المجيب بالارتباك، وعدم معرفة ما المقصود أو الهدف من السؤال، وقد ينسحب الفرد من عملية التواصل.

هـ- الأسئلة الخفية: وهي من أكثر الأسئلة التي تؤدي إلى انقطاع في التواصل.

❖ **التعبير عن المشاعر:** تعتبر هذه المهارة مهمة في حياة الإنسان، والتي من خلالها يظهر الفرد

مشاعر بطريقة هادئة، ومقبولة اجتماعياً، فالفرد لديه الحق في أن يعبر عن مشاعره، سواء كانت إيجابية

أو سلبية. إذ إن إظهار هذه المشاعر يساهم ويساعد في تحقيق الانسجام بين ما يقوله، وما يشعر به. كما

أن أسلوب التعبير عن المشاعر الإيجابية وهي: الفرح، السرور الرضا تجاه ما يقوم به الآخرون نحونا،

يزيد ويساعد على قيامهم بهذا السلوك في المرات القادمة. أما بالنسبة للتعبير عن المشاعر السلبية، وهي:

الغضب، والضيق النفسي من جراء سلوك الآخرين تجاهنا ونحونا، قد يقلل من

قيامهم بهذه التصرفات مستقبلاً. إن عدم التعبير عن المشاعر لا يجعل الآخرين يعرفون ما قد تخفيه الأنفس، من ما نحب أو نكره.

❖ **الاستماع الفعّال:** وهو ذلك الأسلوب الذي يقوم به الفرد من أجل أن يعبر عن انتباهه وإصغائه، دون مقاطعة مع إدراك لما يحدث من تواصل لفظي وغير لفظي، وفهم التلميحات، وأوضاع الجسم المعبرة عن حالة الفرد.

❖ **التغذية الراجعة:** يقصد بالتغذية الراجعة إخبار شخص آخر، كيف أثرت كلماته وأفعاله فيك، وهي عبارة عن رد فعل صادق لكيفية تأثير شخص معين فيك، وعندما يتفاعل الأفراد فإن استخدام التغذية الراجعة توفر لهم فرص التعرف على أنفسهم بشكل أفضل، وتعطيهم فرصة للتغيير إذا أرادوا ذلك، ويمكن استخدام التغذية الراجعة من خلال ثلاثة أجزاء .

2. أن يكون الفرد محددًا ودقيقاً بشأن سلوك الشخص الآخر.

3. أن يوضح الفرد، كيف يشعر تجاه سلوك الآخر.

4. أن يتحدث الفرد عن مشاعره وانفعالاته.

❖ **التلخيص:** ويعتبر أحد مهارات الاتصال، وهو يتطلب الانتباه الدقيق والتركيز على الرسائل اللفظية وغير اللفظية، ويشمل الانتباه والاسترجاع لرسالة أو لعدة رسائل تصدر من الآخرين بأن تعيدها على نفسك، والتعرف على الأنماط أو الموضوعات أو إلغائها في هذه الرسالة.

❖ **إعادة الصياغة:** تعتبر هذه المهارة مكملة للاستماع الفعال، وهي تعني ترتيب ما يقوله المتحدث بهدف زيادة إيضاح المعنى، وهذا يساعده على الاسترسال واستكشاف ذاته بشكل أفضل، وتساعد كذلك بإخبار المتحدث بأنه قد تم فهمه.

❖ **الاستيضاح أو التوضيح والتفسير:** عندما يتصل الأفراد فيما بينهم فإنهم يرسلون العديد من الرسائل، ومن المتوقع أن تكون هذه الرسائل مشوشة أو غامضة، وقد يكون التشويش من خلال تعبيرات الفرد مثل استخدامه ضمائر الجمع أو كلمات مبهمة، وبالتالي يؤدي إلى انقطاع الاتصال وعدم التواصل بين الأفراد، وأحياناً يؤدي إلى حدوث المشكلات، وعلى الأفراد الذين تصلهم الرسائل غير واضحة أن يستوضح المستقبل من المرسل، وهذا معنى الاستيضاح؛ أي أن يطلب الفرد تفسيراً أو شرحاً لبعض الغموض الذي يتضمن في رسالة المرسل، ويتم الاستيضاح عادة بطرح سؤال، ويهدف الاستيضاح إلى جعل الرسالة التي صدرت عن المرسل واضحة وصريحة ويشتمل التوضيح على التعرف على المحتوى اللفظي وغير اللفظي للرسائل، والتعرف على ما إذا كانت هناك أجزاء غامضة أو مبهمة أو مشوشة تحتاج إلى التعرف على دقتها.

❖ **التعاطف أو الدعم:** هو القدرة على فهم المتحدث من خلال أفكاره ومشاعره، واكتشاف الفهم هذا من خلال الإصغاء، وإظهار هذا عن طريق الاستجابة بلغة يفهمها المتحدث، ويعني ذلك فهم المتحدث من خلال الإطار المرجعي له.

❖ **المبادرة:** وهو دليل على عملية التواصل ومؤشراته المختلفة، وهي ما يحدد مخطط عملية التواصل، وتعتبر هذه المهارة شكلاً من أشكال توجيه التواصل إلى محتوى وله مغزى معين.

❖ **الإبهاء:** وهي من المهارات التي تدل على إنهاء الغرض أو الوقت المخصص للحديث أثناء الجلسة أو العملية الإرشادية.

### خصائص المرشد:

العملية الإرشادية والعمل الإرشادي ينتميان إلى مجموعة من التخصصات أو مهن تعرف بأنها (مهن معاونة أو مساعدة)، وهذه المهن تتطلب من القائم بها أن يضع شخصه داخل هذا العمل وأن يكون مستعدا للتعاطي دون ملل وتحمل العمل وهو لذلك يحتاج أن تتوفر فيه مجموعة صفات أو خصائص شخصية تجعل من عمله بجانب اصطباغه بالأسس العلمية ذا طبيعة فنية خاصة يشعر بها المرشد الطلابي وهو يؤديها ويشعر بها الطالب بالمدرسة الذي يقدم العمل من أجله وهذه الخصائص هي : (الخواجه، عبد الفتاح 2002،)

#### 1- الأمانة:

الأمانة هي صفة وخاصة يجب أن يتحلى بها المرشد النفسي، ولكن معناها ذو بعد واسع، والأمانة مشتقة من الأمن، ومادة الأمن تعبر عن الطمأنينة، لأن المسترشد يأتي لمرشد بهدف تزويده بالأمان النفسي. ولذلك يجب على المرشد أن يحافظ على العميل وأن يصونه بكل ما يستطيع، كذلك يجب على المرشد أن يقدم للمسترشد المعلومات الدقيقة الصادقة لكل المواقف التي يحتاج فيها إلى هذه المعلومات لتصحيح موقف أو تخطي عقبة أو حل مشكلة .

#### 2- الأصالة : "التطابق"

وهذه الصفة تعنى أن يكون المرشد أميناً مع نفسه ظاهره كباطنه وسره كعلائقه، والأصالة صفة سلوكية لازمة للصحة النفسية للمرشد والذي يجنى ثمارها (الطالب) المسترشد، ويجب على المرشد

الطلابي أن يتحلى بالصفات والسمات التي تعبر عن شخصيته وسلوكه بصدق، فعلى سبيل المثال عند إرشاد المرشد الطلابي للطلاب بأن التدخين خطر فيجب عليه إلا يدخل أمام الطالب .

### 3- الكفاءة العلمية :

على المرشد التحلي بالأساليب العلمية المتقدمة والحديثة وذلك بالإطلاع على أحدث الأبحاث والدوريات العلمية في مجال تخصصه، وأن يكون لديه من التطلع ما يدفعه إلى تمحيص الأشياء وإلى معرفة ماذا يجري للمسترشد، وتشتمل الكفاءة العلمية أيضا على القدرة على البحث عن المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة، والمرشد بحاجة إلى أن تكون لديه معلومات عن الإنسان وعن نموه وعن تطور شخصيته وعن الاضطرابات النفسية والصحة النفسية، وعن أساسيات الإرشاد وأساليبه.

### 4- الدافعية:

ينبغي على المرشد النفسي أن تكون لديه طاقة ودافعية عالية في الجوانب البدنية والجوانب الانفعالية أيضا. والمرشد الناجح لا يقبع وراء مكتبه في انتظار لمن يحال إليه من طلاب يحيلهم المدرسون أو ناظر المدرسة، وإنما هو يدرك تماما أن له دورين أساسيين يسبقان هذا الدور العلاجي الذي يقوم به وهما الجانب الإنمائي والجانب الوقائي، وكل منهما بالإضافة للدور العلاجي بحاجة إلى دافعية وطاقة عالية تجعله يتحرك وينظر ويسمع.. الخ، وعلى هذا الأساس ينبغي أن تكون لدى المرشد دافعية متقدمة وطاقة عالية ليعمل بكفاءة وليجعل المسترشدين نشطين خلال الجلسات الإرشادية.

## 5- المرونة:

لا يجب أن يكون المرشد جامداً في عمله ولا بد أن يتمتع بالمرونة، لأنه يتعامل مع أفراد بينهم العديد من الفروق ومع مشكلات متنوعة، ولن ينجح المرشد إذا قصر عمله على أسلوب واحد أو طريقة واحدة يطبقها مع جميع المسترشدين ومع كافة المشكلات، لأنه في ذلك سيحاول دفع المسترشدين ليتلاءموا مع النموذج "الوحيد" الذي يسير عليه، أو يختار الحالات التي تناسب هذا النموذج، ويدع ما سواها.

## 6- المساندة والتراحم:

المساندة لها عدد من الوظائف في العملية الإرشادية فهي تعنى زرع الأمل، وتقليل القلق والتوتر لدى "العميل"، وتزويده بالأمان النفسي والأمان الانفعالي (Brammer , L, Shostrom, E(1982) على حين يرى روجرز أن المسترشد يعيش العلاقة الإرشادية على أنها مساندة.

## 7- القدرة على التأثير :

إن المرشد بالنسبة للمسترشد هو بمثابة المعلم، وهدفه الأساسي في العملية الإرشادية "التعليمية" مساعدة هذا المسترشد على التغيير والوصول إلى مستوى أفضل في حياته.

ولذا فإن المرشد النفسي يجب أن تتوفر فيه القدرة على التأثير وعلى توجيه العمل الإرشادي داخل جلسات الإرشاد النفسي وخارجها، أي أن يكون لديه القدرة على توجيه مسار العملية الإرشادية في الاتجاه الصحيح الذي به يتحقق هدف أو أهداف الإرشاد.

أن المرشد الطلابي الناجح هو الذي يستطيع أن يضبط موقف المقابلة الإرشادية ويسيرها في الوجهة الصحيحة وألا ينشئ أي صراعات بينه وبين العميل وألا يستخدم أساليب لا تتفق مع مبادئ الإرشاد مثل فرض الرأي أو التثبيت به أو الغضب.

## 8- الرفق والإخلاص:

وهما من الخصائص المهمة التي يجب أن يتحلى بها المرشد الطلابي، فالرفق صفة تعنى عدم العنف وعدم الغلظة مع العميل، والرفق يجعل المرشد يقود العملية الإرشادية في سلاسة وتراحم يمكنان المسترشد من أن يدرك أن هذا المرشد يسعى لمصلحته ويود له الخير، أما الإخلاص فإنه يقتضي من المرشد أن يقبل عمله برغبة ورضا وحب في أن يساعد الآخرين.

## 9- الوعي بالذات :

وتتضمن العملية الإرشادية على موقف تفاعلي بين القائم بالعمل الاسترشادي والمتلقي له وكل من طرفي العملية الإرشادية تربطهما ببعض عملية التأثير والتأثر ولذا فإن المرشد يجب أن يكون واعيا بذاته، وبأفكاره وبقيمه وبمشاعره وباتجاهاته وبحاجاته الشخصية، حتى لا تسير العملية الإرشادية في طريق يشبع فيها حاجاته الشخصية والتي قد تتعارض مع حاجات المسترشد، وعلى ذلك يجب أن يكون المرشد قادرا على التعرف على نفسه والاتصال بها ومراجعة أفكاره ومشاعره وسلوكياته الشخصية ويعمل على تصحيحها أول بأول.



## 10- الصبر:

ينبغي على القائم بالإرشاد النفسي أن يتحلى بالصبر فى سلوكياته فعليه أن يستمع جيداً لشكوى المسترشد وأن لا يتحدث كثيراً ولا يكون معطياً للنصيحة بصفة مستمرة ولكنه يكون فى جانب الحياد العلمى بين أمانة المهنة والخدمة الإرشادية الجادة فيجب عليه أن يتحلى بالصبر على العمل حتى ينتهي من عرض مشكلته وأن يصبر عليه مع الوعي بالخطوات الإرشادية .

هذه الصفات السابقة والتي يجب أن يتحلى بها القائم بالعملية الإرشادية إنما لا تأتي فجأة وإنما يسبقها الاستعداد للدخول فى ممارسة المهنة والتدريب على الجلسات الإرشادية حتى يكتسب المرشد فنيات وأخلاقيات ممارسة المهنة.

هذه الصفات والمهارات يجب أن يتحلى بها المرشد النفسى وفقا لعلمه بالقواعد الأخلاقية التي يجب أن يكون ملما بها فى الخدمة النفسية الإرشادية.

لكل مهنة -من المهن الهامة فى المجتمع - أخلاقيات ومواثيق وقواعد ومبادئ تحكم قواعد العمل والسلوك فيها، وشروطه، وما ينبغى التزامه من جانب المتخصصين فيها، والممارسين لنشاطها. وهذ الميثاق الأخلاقى يعتبر دستورا تعاهديا بين المتخصصين، يلتزمون وفقا له بالسلوك الهادف إلى أداء مهنى عال، يترفع عن الأخطاء، والتجاوزات الضارة بالمهنة، أو بالإنسان الذى تستهدفه هذه الخدمة النفسية. ويكتسب هذا الدستور قوته واحترامه من قوة الإلتزام الأدبى والإجماع الصادق على أهمية تنظيم هذه المهنة

ونقصد بالعاملين فى الخدمة النفسية، والذين سوف يشار إليهم فى هذا الميثاق بـ " الأخصائى النفسى " ما يلى : الحاصلون على الليسانس، أو البكالوريوس، أو الدبلوم، أو الماجستير، أو الدكتوراة فى علم النفس، ويعملون فى تخصصهم ، وعلى جميع من ينطبق عليهم هذا الإصطلاح التمسك بهذا الميثاق ومبادئه. كما نوصى أصحاب المهن والهيئات، التى تقدم خدمات مساعدة للخدمة النفسية؛ كالأطباء النفسيين، والاختصاصيين الاجتماعيين، والمعلمين، وغيرهم، أو ممن يشاركون فى تقديم الخدمات النفسية، بإحترام مبادئ هذا الميثاق وروحه كأساس لإستمرار التعاون بينهم وبين الأخصائين النفسيين.

وفيما يلى سوف نعرض للمبادئ العامة التى يقوم عليها الميثاق الأخلاقى للمرشدين الطلابى كما اشار إليها (الخوaja، 2002):

#### أولاً: المبادئ العامة:.

1- المرشد الطلابى يكون مظهره العام معتدلاً، بعيداً عن المظهرية والإبهار، محترماً فى مظهره، ملتزماً بحميد السلوك والآداب.

2- يلتزم المرشد الطلابى بصالح الطالب ورفاهيته، ويتحاشى كل ما يتسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة فى الأضرار به.

3- يسعى المرشد الطلابى إلى إفادة المجتمع، ومراعاة الصالح العام، والشرائع السماوية، والدستور، والقانون.

- 4- على المرشد الطلابي أن يكون متحررا من كل أشكال وأنواع التعصب الديني أو الطائفي، وأشكال التعصب الأخرى، سواء للجنس، أو السن، أو العرق، أو اللون..
- 5- يحترم المرشد الطلابي فى عمله حقوق الآخرين فى اعتناق القيم والاتجاهات والآراء التى تختلف عما يعتنقه، ولا يتورط فى أية تفرقة على أساسها.
- 6- يقيم المرشد الطلابي علاقة موضوعية متوازنة أساسها الصدق وعدم الخداع، ولا يسعى للكسب، أو الاستفادة من العميل بصورة مادية، أو معنوية إلا فى حدود الأجر المتفق عليه، على أن يكون هذا الأجر معقولا ومتفقا مع القانون والأعراف السائدة متجنبنا شبهة الاستغلال أو الابتزاز.
- 7- لا يقيم المرشد الطلابي علاقات شخصية - خاصة مع الطالب - يشوبها الاستغلال الجنسي، أو المادي، أو النفعي.
- 8- على المرشد الطلابي مصارحة المسترشد بحدود وإمكانيات النشاط المهني معه دون مبالغة أو خداع.
- 9- لا يستخدم المرشد الطلابي أدوات فنية، أو طرقا وأساليب مهنية لا يجيدها، أو لا يطمئن إلى صلاحيتها للاستخدام.
- 10- لا يستخدم المرشد الطلابي أدوات أو أجهزة تسجيل إلا بعد استئذان العميل وبموافقة
- 11- المرشد الطلابي مؤتمن على ما يقدم له من أسرار خاصة وبيانات شخصية، وهو مسئول عن تأمينها ضد إطلاع الغير، فيما عدا ما يقتضيه الموقف ولصالح الطالب (كما هو الحال فى إرشاد الآباء، وعلاج الأطفال، ومناقشة الحالات مع الفريق الإرشادى أو مع رؤسائه المتخصصين).

12- عند قيام المرشد الطلابي بتكليف أحد مساعديه أو مرؤوسيه بالتعامل مع الطالب نيابة عنه، يتحمل هذا المرشد الطلابي المسؤولية كاملة عن عمل هؤلاء المساعدين.

13- يوثق المرشد الطلابي عمله المهني بأقصى قد رمن الدقة، وبشكل يكفل لأي مرشد آخر استكمالته فى حالة العجز عن الاستمرار فى المهمة لأي سبب من الأسباب.

14- لا يجوز نشر الحالات التي يدرسها المرشد الطلابي، أو يبحثها أو يعالجها، أو يوجهها مقرونة بما يمكن الآخرين من كشف أصحابها (كأسمائهم/أو أصفاهم) منعا للتسبب فى أي حرج لهم، أو استغلال البيانات المنشورة ضدهم.

15- عندما يعجز العميل عن الوفاء بالتزاماته، فعليه أتباع الطرق الإنسانية فى المطالبة بهذه الالتزامات، وتوجيه العميل إلى جهات قد تقدم الخدمة فى الحدود التي تسمح بها ظروف العميل وإمكانياته.

16- يقوم المرشد الطلابي بعمليات التقييم، أو التشخيص، أو التدخل العلاجي فى إطار العلاقة المهنية فقط، وتعتمد تقاريره على أدلة تدعم صحتها، كالمقاييس والمقابلات على ألا يقدم هذه التقارير إلا للجهات المعنية فقط، وعدا ذلك لا بد أن يكون بأمر قضائي صريح.

17- يسعى المرشد الطلابي لأن تكون تصرفاته وأقواله فى اتجاه ما يرفع من قيمة المهنة النفسية فى نظر الآخرين، ويكسبها احترام المجتمع وتقديره، وينأى بها عن الابتذال والتجريح.

أساليب لتحسين مهارات المرشدين:-

اشار ربيع (2003) الى وجود مجموعة من الاساليب التي تسهم في تحسين مهارات المرشدين وهي:-

1-زيادة مهارات الفرد بين الشخصية (Interpersonal Skills) باستمرار، ويتم ذلك من خلال عدة أساليب، منها التوجيه الذاتي اللفظي، أو الحديث الذاتي، الذي يتضمن التلفظ والتعبير عن عمليات التفكير التي تحدث أثناء النظر إلى مراجعة مشكلة ما، وفهم المعلومات ذات العلاقة بهذه المشكلة، وتوليد حلول بديلة، والوضع في الاعتبار المزايا والعيوب لكل حل وتطبيق أفضل الحلول البديلة.

2- بناء علاقات مع الأشخاص الآخرين، تتحسن عملية الاتصال نتيجة تكوين علاقات مع الآخرين، فالتفاعلات بين الأفراد تزيد من مهارات الاتصال والتفاعل، نظراً لأنها تحسن من نظرة الفرد لنفسه أو تتركه عرضة للتشويش الناجم عن عدم القدرة على بناء علاقات ناجحة مع الآخرين، وتعد مهارات الاتصال متجددة ومتغيرة، نظراً لعدم ثبات العلاقات التي تكون عرضة للتغير باستمرار وفقاً للمواقف.

3-تحسين مستوى الفاعلية الذاتية (Self-Efficacy)، من خلال التفاعل مع الآخرين نتيجة التأثير فيهم؛ فالفاعلية الذاتية تعتمد على قدرة الفرد على الاتصال الواضح، وعلى كيفية اتصاله مع الآخرين.

٤-تقديم تعليمات (Instructions)، ويقصد بها شرح المهارة أمام المتدربين؛ أي المجموعة التجريبية وتوضيح أهمية اكتسابها، وكيفية تطبيق المهارة بشكل مناسب كما يجب أن تكون هذه التعليمات واضحة وبسيطة.

٥- استخدام التغذية الراجعة (Feedback)، وهي التعليمات التي تصدر من المرشد تجاه سلوك المسترشد ، وذلك بعد تزويده بالتعليمات لإنجاز أداء أفراد المجموعة لمهارة ما، ولقد تبين أن التغذية الراجعة سواء كانت ايجابية أو سلبية، تؤدي إلى تغيير السلوك بشكل ملحوظ .

٦- فنيات النمذجة (Modeling Techniques) يعتمد استخدام النمذجة بشكل رئيسي على عمل باندورا، وهي تحصل عندما يراقب المسترشد سلوك شخص آخر، ويستفيد من هذه المراقبة، حيث يقوم المرشد أو المدرب بعرض السلوك أو المهارة المراد تطبيقها والمرغوب عرضها وتعلمها من قبل المسترشد، وبعد ذلك يقوم المسترشد بتنفيذها وبذلك يستخدمها من اجل زياده سلوك مرغوب واقصاء سلوك غير مرغوب.

٧- لعب الدور (Role-play)، حيث يقوم المسترشد بتمثيل أو تأدية المهارة التي تم نمذجتها من قبل المرشد أمام المجموعة، والذي يتم من خلاله الطلب من كل عضو في المجموعة أن يؤدي السلوكيات المطلوبة منه، لإتقان المهارة بالتناوب مع أعضاء جماعته خلال الجلسات الإرشادية.

٨- استخدام التعزيز الاجتماعي (Social Reinforcement)، حيث يقوم المرشد بالمديح والثناء على الأفراد المشاركين، وهم المجموعة التجريبية الذين أتقنوا الاستجابات أو المهارات المرغوب في تعلمها .

٩- الواجبات البيتية أو المنزلية (Home work Assignment)، وهي أساسية وضرورية، وهي أيضاً جزء هام لا يستغنى عنه أثناء تدريب الأفراد المجموعة على البرنامج الإرشاد الجمعي، وهي أيضاً أساسية في التدريب على المهارات، حيث يتم تنفيذ واجبات بيتية على نفس نهج المهارة، وذات طابع سلوكي ومن خلال هذه الواجبات يستطيع أفراد المجموعة تطبيق ما تعلموه في الجلسات الإرشادية، وكتابة تقارير حول التطبيق، وأيضاً على مواقف حياتية يمرون بها.

## ثانياً : الدراسات السابقة:

حاولت الباحثة الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة

الحالية، ويمكن عرضها على النحو الآتي:

دراسة لامبي وسياس (Lambie & Sias, 2009) التي هدفت إلى الفروق الفردية بين المرشدين النفسيين المؤهلين تأهيلاً علمياً عالياً (ماجستير، ودكتوراه) مقارنة بالمرشدين النفسيين الحاصلين على الدرجة العلمية الأولى (البكالوريوس) وعلاقة ذلك بالمهارات المتوفرة لدى هؤلاء المرشدين، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (150) مرشداً ومرشدة من المؤهلين والحاصلين على رخص لمزاولة المهنة في ولاية فلوريدا الأمريكية، وقام الباحثان بتصميم أداة الدراسة التي تقاس الفروق بين المرشدين، وأوضحت نتائج الدراسة أن الفروق كانت لصالح المرشدين ذوي المؤهل العلمي الأعلى، وتمثلت المهارات التي يتمتعون بها في (التعاطف، المرونة، التسامح، الوعي الشخصي، ولم توضح الدراسة فروقاً تعزى للجنس فيما يتعلق بمهارات المرشدين النفسيين.

اجري دونالد، ميشل، وكارلوس (Donald, Michael, & Carlos, 2010) دراسة هدفت إلى التعرف على خصائص المرشد المفضلة، تكونت العينة من ١٢٨ طالب جامعي يدرسون في كلية للسود في كاليفورنيا تراوحت أعمارهم (١٧-٥٢) سنة، حيث طلب من المستحيين التعبير عن تفضيلاتهم وعدم تفضيلاتهم في خصائص المرشدين في ثمانية أزواج هي (العرق، الجنس، الدين، الخلفية التعليمية، الخلفية الاقتصادية والاجتماعية، الاتجاهات، والقيم، والشخصية، والعمر). تم توليد ١٢٠ مقارنة مزدوجة

للمقارنة في تفضيلات الطلبة على ١٦ خاصية للمرشدين. أشارت المقارنة بين خصائص المرشد وتفضيلات الطلبة الذاتية، أن يكون المرشد أكثر تعليماً، وأن يكون يحمل نفس الاتجاهات والقيم، وأن يكون أكبر عمراً، وأن يتمتع بخصائص شخصية مشابهة، حيث أن هذه الخصائص كان أكثر أهمية مقارنة في عرق المرشد. كما أشارت النتائج أنه من غير المهم أن يتمتع المرشد في التزام نحو الثقافة الإفريقية- الأمريكية.

كما اجري دونالد، ميشل، ماريكدوا (Donald, Michael, & Mercado, 2002) دراسة للتعرف على تفضيلات الطلبة لخصائص المرشد، تكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) طالب وطالبة يدرسون في مساق مدخل إلى علم النفس، ومدخل إلى الإدارة في جامعتين حكوميتين في ساحل الولايات الأمريكية الغربي. بلغت عدد الاستجابات الصالحة للتحليل ٣٣٩ طالب منهم ١١٨ أمريكيين أسويين، و ٦٤ أمريكيين مكسيك، ١٥٧ من الأمريكيين الأوروبيين

تم ترتيب تفضيلات الطلبة لخصائص المرشدين وقد كانت متطابقة بين المجموعات العرقية الثلاث وهي أن يكون المرشد لديهم نفس الاتجاهات، نفس القيم، والتمتع بنفس الخصائص الشخصية، وأن يكون على مستوى عال من المعرفة العلمية، وأن يكونوا أكبر من الناحية العمريه .

أجرى بنتي (Bennett, 2000) دراسة لتحديد الصفات الشخصية التي يجب أن يتمتع فيها المرشد الذي سيساعدهم عندما يواجهون أي مشكلة أكاديمية، أو شخصية، تم اختيار عينة مكونة من (٧٣) طالب أمريكي هندي (٢٧ ذكر، ٤٦ أنثى)، و ٨١ طالب ابيض (٣٢ ذكر، و ٤٩ أنثى)



أشارت النتائج إلى أن الطلبة يفضلون أن يتشابه المرشد معهم في الاتجاهات، والقيم، والخصائص الشخصية، كما برزت أهمية التشابه في العرق خصوصا لدى الطلبة الذين يعتقدون بانخراطهم بالثقافة الهندية الأمريكية. كما تبين وجود اختلاف في الخصائص المفضلة تبعا لمتغير نوع المشكلة التي يواجهها الطالبة، حيث أن تبين أن الطلبة الذين يواجهون مشكلات أكاديمية يفضلون مرشدين يختلفون في خصائصهم عن خصائص الطلبة.

أجرى اهنوي (Ka'Ahanui, 2003) دراسة هدفت التعرف إلى تفضيلات الطلبة التايوانيين للخصائص الشخصية للمرشدين، تكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالب تايواني أشارت النتائج بان الطلبة يفضلون ان يتمتع المرشد باتجاهات، وقيم تتشابه معهم، وهي المفضلة للمرشد الذي يلجئون إليه لمساعدتهم في حل المشكلات الأكاديمية والشخصية، كما أظهرت النتائج بان تفضيلات الطلبة لخصائص المرشد لم تختلف باختلاف العرق عند إجراء مقارنة في مرشدين من أمريكا الشمالية، كما لن تختلف تفضيلات الطلبة لخصائص المرشد باختلاف نوع المشكلة.

قام فريجا، اتكسون، و ومبلود (Fraga, Atkinson, Wampold, 2004) بدراسة من اجل تحديد صفات المرشدين من قبل طلبة الجامعات لدى عدد من المجموعات العرقية، تكونت عينة الدراسة من ١٥٥ ( ومن الآسيويين الأمريكيين، و (٢٠٠) من الأمريكيين الأوروبيين، و (١٥٢) من الأمريكيين الاسبانيين، أشارت نتائج تحليل الانحدار لتحديد الكفايات والمهام الواجب توفرها لدى المرشد، حيث تبين ان الاتجاهات، والمعتقدات، والمعرفة، والتفهم، والوعي كلها صفات وخصائص مفضلة أن تتوفر في المرشد النفسي عند تقديمه للخدمات الإرشادية.

أما دراسة فوهل (Pfohl, 2010) فقد هدفت إلى تحديد الخصائص النفسية لمرشد المستقبل من طلبة الدراسات العليا الذين يدرسون ليكونوا مرشدين، وتكونت عينة الدراسة من 1000 طالب من أعضاء جمعية الإرشاد الأمريكية. وقام الباحث بإعداد أداة الدراسة التي يحدد من خلالها الصفات الشخصية، وقد أوضحت النتائج أن هناك فروقاً في الخصائص النفسية لصالح الطالبات من الإناث، كما أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز الخصائص النفسية التي تمثلت لدى مرشد المستقبل من عينة الدراسة تحددت في (العاطفة)، إذ أظهرت عينة الدراسة أهمية الجانب العاطفي لدى مرشد المستقبل في التعامل مع المسترشدين.

اقتصرت الباحثة في دراستها الحالية على عرض بعض الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية ومتغيراتها، وهي تلك الدراسات التي تناولت خصائص المرشد النفسي . ويلاحظ من خلال عرض الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع أنها تتمحور حول دراسة الصفات الواجب توافرها بالمرشد النفسي، في حين أن الدراسة الحالية تتناول موضوع الخصائص الشخصية والنفسية والمهنية لمرشد المستقبل، وهو ما لم تتعرض له أية من الدراسات السابقة في حدود علم الباحثة وخاصة في البيئة المحلية (الناصره). ومن المؤمل الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري لهذه الأبحاث والدراسات، وفي تصميم أداة الدراسة الحالية، وطريقة المعالجة الإحصائية، وكيفية تحليل المعطيات.

من خلال استعراض الدراسات السابقة التي تناولت توقعات المعلمين والطلبة لدور المرشد نجد انها كما عند لامبي وسياس (Lambie & Sias, 2009) عملا على التعرف الى الفردية بين المرشدين النفسيين المؤهلين تأهيلاً علمياً عالياً (ماجستير، ودكتوراه) مقارنة بالمرشدين النفسيين الحاصلين على الدرجة العلمية الأولى (البكالوريوس) وعلاقة ذلك بالمهارات المتوفرة لدى هؤلاء المرشدين. كما نجد أن دراسة دونالد، ميشل، وكارلوس (Donald, Michael, & Carlos, 2010) دراسة هدفت إلى التعرف على خصائص المرشد المفضلة، بالإضافة الى ان دراسة اجري دونالد، ميشل، ماريكدوا (Donald, Michael, & Mercado, 2002) دراسة للتعرف على تفضيلات الطلبة لخصائص المرشد، وركزت دراسة بنتي (Bennett, 2000) على تحديد الصفات الشخصية التي يجب أن يتمتع فيها المرشد الذي سيساعدهم عندما يواجهون أي مشكلة أكاديمية، أو شخصية. وهدفت دراسة اهنوي (Ka’Ahanui, 2003) التعرف الى التفضيلات الطلبة التايوانيين للخصائص الشخصية للمرشدين.

وكذلك نجد أنفريجا، اتكسون، و ومبلود (Fraga, Atkinson, Wmpold, 2007) سعى الى تحديد صفات المرشدين من قبل طلبة الجامعات لدى عدد من المجموعات العرقية. وسعى فوهل (Pfohl, 2010) الى تحديد الخصائص النفسية لمرشد المستقبل من طلبة الدراسات العليا الذين يدرسون ليكونوا مرشدين.

وفي ضوء ذلك نجد الباحث موضوع الرسالة قد ركز على احدى المواضيع التي بدأ الاهتمام به في الغرب حديثاً، وان ما تم اجرائه من ابحاث على البيئة العربية بشكل عام ركز على تقييم الواقع، لم يكون الاهتمام في تحديد ملامح مستقبلية، وهذا ما تسعى الدراسة الحالية الى تحقيقه.

## الفصل الثالث

### الطريقه والاجراءات

## الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الجزء عرضاً لمنهج الدراسة المستخدم وتوضيحاً لمجتمع الدراسة وعينتها، كما يتضمن شرحاً لأداة الدراسة وصدقها وثباتها، وتوضيحاً لإجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة، وعلى النحو التالي:

### منهج الدراسة:

منهج هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي وذلك لعرض مشكلة الدراسة في إطارها النظري، ودراسة الظاهرة في الواقع ودراستها بدقة، والتعبير عنها كمياً وذلك عبر مراجعة الأدب النظري لها.

### مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في مجموع المستفيدين من خدمات الإرشاد النفسي والتربوي في مدينة الناصرة من طلبة المرحلة الثانوية والبالغ عددهم (٤٠٠٠) طالباً وطالبة للعام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١، موزعين على ست مدارس ثانوية. (جدول رقم ١)

**عينة الدراسة:** تم اختيار عينة عشوائية عنقودية من طلبة المرحلة الثانوية في مدارس الناصرة من الذكور والإناث في القسمين العلمي والأدبي، في صفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر بواقع ١٠% من المجتمع أي ما مجموعه ٤٠٠ طالباً وطالبة، على أن اختيار العينة تم على المدارس التي طبقت فيها أداة الدراسة اختياراً عشوائياً، ومن هذه المدارس يتم اختيار الشعب الصفية اختياراً عشوائياً أيضاً، أي تكون وحدة الاختيار في هذه الدراسة الشعبية الصفية. والجدول (١) يوضح ذلك:

## جدول (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة %
الجنس	ذكور	185	%46
	إناث	215	%54
	المجموع	400	%100
التخصص	علمي	190	%5.47
	أدبي	210	%5.52
	المجموع	400	%100
المستوى الدراسي	العاشر	215	%54
	الحادي عشر	115	%29
	الثاني عشر	70	%17
	المجموع	400	%100

## أداة الدراسة:

قامت الباحثة ببناء مقياس يحدد الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر المسترشدين من طلبة المرحلة الثانوية في الناصرة ، والتي تتكون من (32) عبارة خماسية التقدير من خلال توجيه سؤال مفتوح على عينة استطلاعية (ن = ٤٠) طالب، (ن = ٢٠) مرشد، (ن = ١٠) من حملة دكتوراة في الإرشاد، تغطي ثلاثة محاور هي: (١) الخصائص الشخصية (كالقدرة على التصرف المناسب مع الطلبة والثقة بالنفس، والمظهر الحسن والثقافة الواسعة)، (٢) والخصائص النفسية (كالقدرة على التسامح والتعاون مع الطلبة والخلو من المشاكل النفسية التي تعوق ادائه واتصاله مع الآخرين وان يتصف بروح الدعابة والمرح)، (٣) والخصائص المهنية (كالقدرة على تحمل النقد والانفتاح على الخبره وامتلاك مهارات الارشاد النفسي ومستحدثات العصر وادواته). ومن خلال الرجوع الى أدبيات ذات الصلة بالموضوع،

## صدق الأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال توزيعها على (10) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في تخصص علم النفس من ذوي الخبرة والكفاءة في مجال الدراسة، وذلك بغرض الوقوف على قدرة الأداة على تحقيق الفاعلية المرجوة منها، والتأكد من وضوح وسلامة صياغة الفقرات وصلاحيته لقياس ما صممت لقياسه، وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إجراء التعديلات المقترحة، وذلك بعد تحقيق نسبة اتفاق فيما بينهما بلغت (80%). وبعد ذلك أصبحت الاداة في صورتها النهائية كما هي مبينه في الملحق رقم (1).

## ثبات الأداة:

لتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب ثبات الاتساق الداخلي من خلال تطبيق معادلة كرونباخ الفاء، والذي بلغ للاداة ككل (٠,٧٩)، وللابعاد (٠,٧٥، ٠,٨٠، ٠,٨٢) بالترتيب للابعاد الشخصية، المهنية، والنفسية، حيث ان جميع معاملات الثبات المحسوبة كانت مناسبة وتفي باغراض الدراسة الحالية.

## إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باتباع الخطوات التالية:-

- الرجوع الى أدبيات الموضوع وجمع معلومات حوله وذلك بالاطلاع على اهم الكتب والدوريات والدراسات السابقة والاحصائيات التي تتناول الخصائص المستقبلية لمرشد المستقبل.
- الحصول على الموافقات اللازمة لأغراض الدراسة (ملاحظة: الموافقه موجوده في ملحق رقم1).
- حصر مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية بالناصره والحصول على 10% منها كعينة.
- إعداد أداة الدراسة التي تقيس الخصائص المستقبلية لمرشد المستقبل من وجهة نظر المسترشدين من طلبة المرحلة الثانوية في الناصرة بفلسطين، واستخراج دلالات الصدق والثبات.
- التطبيق على العينة الاستطلاعية.
- تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة في الناصرة من طلبة المرحلة الثانوية.
- تفرغ الاستبيانات، وإدخال البيانات على الحاسوب من اجل معالجتها إحصائيا باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- استخراج النتائج وعرضها وتفسيرها ومناقشتها، والخروج بالاستنتاجات والتوصيات.



## متغيرات الدراسة:

- المتغير المستقل ( الخصائص المستقبلية المقترحة لمرشد المستقبل ).
- المتغير التابع :-
- الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى).
- التخصص: وله مستويان (علمي، أدبي).
- المستوى الدراسي وله ثلاث مستويات (عاشر، حادي عشر، ثان عشر )

## المعالجة الاحصائية:

- التكرارات والنسب المئوية لدرجات الطلبة على استبانة الخصائص المستقبلية للمرشد النفسي.
- اختبارات لعينتين مستقلتين. Independent Sample T-test وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات اجابات الطلبة وفق لمتغيري الجنس والتخصص.
- وتحليل التباين الاحادي One way ANOVA وذلك لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات اجابات الطلبة وفقا لمتغير المستوى الدراسي .

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

يتناول الفصل الحالي نتائج الدراسة، حيث ان الدراسة هدفت التعرف على الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المرشدين

**السؤال الأول : ما هي الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المرشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة ؟**

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل استجابة من استجابات الطلبة

على مجال الخصائص الشخصية، والخصائص النفسية، والخصائص المهنية ويبين جدول (2) نتائج ذلك.

## جدول (2)

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص الشخصية.

الترتيب	التكرار	النسبة المئوية	
1	220	55.00%	2. ان يكون لديه القدرة على التصرف المناسب مع الطلبة في المواقف المختلفة
2	202	50.50%	4. ان يظهر عليه الثقة بالنفس خلال التعامل مع الطلبة.
3	190	47.50%	1. أن يكون مظهره ولباسه قريب من الطلاب.
4	184	46.00%	3. ان يستشير الطلاب وان يعرف وجهة نظرهم حول المشكلات التي تواجههم.
5	184	46.00%	5. أن يحترم تجربة الطلبة وان لا يستخف فيها.
6	164	41.00%	6. أن يرى مشكلات الطلبة من أكثر من بعد.
7	132	33.00%	7. أن يكون لديه ثقافة واطلاع.
8	91	22.75%	8. ان يكون لدى المرشد الفهم السريع للمشكلة وأسبابها.

يتضح من الجدول (2) بان النسب المئوية تراوحت ما بين (22.75% - 55.00%) حيث أن أعلى

نسبة مئوية كانت للفقرة " أن يكون لديه القدرة على التصرف المناسب مع الطلبة في المواقف المختلفة"،

وأن اقل نسب مئوية كانت للفقرة " أن يكون لدى المرشد الفهم السريع للمشكلة وأسبابها" واحتلت آخر ترتيب.

### جدول (3)

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات افراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص النفسية

الترتيب	النسبة المئوية	التكرار	
1	232	58.00%	10. أن يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على أخطاء الطلبة
2	219	54.75%	12. أن يكون لديه القدرة على التعاون مع الطلبة.
3	199	49.75%	13. ان يشعر بمشاعر الطلبة، عندما يواجهون ضغوط نفسية او مشكلات.
4	195	48.75%	19. أن لا يعاني من مشاكل نفسية.
5	190	47.50%	16. أن يفهم المشكلة حسب وجهة نظر الطلبة.
6	183	45.75%	11. أن يستمع باهتمام للمشكلات التي تواجه الطلبة.
7	181	45.25%	18. ان يكون لديه التفاؤل أن يشعر الطلبة بذلك.
8	167	41.75%	17. أن يكون لديه الصبر الكافي خلال تعامله مع مشاكل الطلبة.
9	152	38.00%	14. أن يتمتع بالمودة وإقامة علاقة مودة مع الطلبة.
10	148	37.00%	9. أن يكون لديه القدرة على الاهتمام بالطلبة والدخول إلى عالمهم.
11	144	36.00%	15. أن يكون مرح خلال تعامله مع الطلبة

يتضح من الجدول (3) بان النسب المئوية تراوحت ما بين (36% - 58%) حيث أن أعلى نسبة مئوية كانت للفقرة " أن يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على أخطاء الطلبة "، وأن اقل نسب مئوية كانت للفقرة " أن يكون مرح خلال تعامله مع الطلبة " واحتلت آخر ترتيب.

## جدول (4)

التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لخصائص المستقبلية على مجال الخصائص المهنية

الترتيب	النسبة المئوية	التكرار	المحتوى
1	290	72.50%	27. إن يفهم مشكلات الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين.
2	262	65.50%	28. يعمل المرشد على فهم الطلبة واحتياجاتهم
3	212	53.00%	29. يتقبل المرشد النقد الذي يوجه إليه.
4	206	51.50%	31. أن يقدم أنشطة للحد من مشكلات الطلبة قبل وقوعها.
5	195	48.75%	20. ينتبه للطلبة أثناء الحديث معهم.
6	195	48.75%	22. يتابع التطورات الاجتماعية وكيفية تأثيرها على الطلبة ومشكلاتهم.
7	170	42.50%	21. يحافظ على المعلومات التي يحصل عليها من الطلبة.
8	170	42.50%	23. يطلع على آخر التطورات في مجال عمله.
9	160	40.00%	30. أن يستخدم المرشد المقاييس في التعرف إلى مشكلات الطلبة
10	153	38.25%	32. أن يتعامل مع مشكلات الطلبة حسب المشكلة وليس حسب وجهة نظر الإدارة.
11	149	37.25%	26. أن يتقبل الطالب بغض النظر مشكلته.
12	122	30.50%	24. أن يقدم الإرشاد عبر الهاتف الخليوي
13	88	22.00%	25. أن يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفيديو بوك.

يتضح من الجدول (4) بان النسب المئوية تراوحت ما بين (22% - 72.5%) حيث أن أعلى نسبة مئوية كانت للفقرة " إن يتفهم مشكلات الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين"، وأن اقل نسب مئوية كانت للفقرة " أن يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفيس بوك " واحتلت آخر ترتيب.

### السؤال الثاني ما مستوى اهمية هذه الخصائص المقترحة للمرشد من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية بمدينة الناصرة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على المجالات الفرعية لمقياس الخصائص المستقبلية المقترحة من وجه نظر الطلبة المسترشدين، ولتحديد مستوى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تم الاعتماد على المعيار التالي وتم اشتقاقه من المعادلة (الحد الأعلى - الحد الأدنى)/ عدد المستويات، وبهذا يصبح  $3/(1-5) = 1.33$  وهو طول الفئة وهذا المعيار هو:-

- اقل من ٢,٣٣ منخفض.

- ٢,٣٤ - ٣,٦٦ متوسط .

- ٣,٦٧ فأكثر مرتفع

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي ويبين نتائج السؤال.

## جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة

الخاصية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
الشخصية	3.98	0.58	2	مرتفع
النفسية	3.99	0.54	3	مرتفع
المهنية	4.12	0.58	1	مرتفع
الدرجة الكلية	4.04	0.44		مرتفع

من الجدول (5) يتضح بان الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة

المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة كانت على النحو التالي (خصائص مهنية، شخصية، نفسيه) وان المتوسطات الحسابية لهذه الخصائص تراوحت ما بين (3.98-4.12) وان الدرجة الكلية كانت 4.04 وكانت ضمن المستوى المرتفع، وهذا يشير الى ان الخصائص المقترحة من طلبة المسترشدين جميعها خصائص مهمة بالنسبة لهم ويرون وجودها مهم للمرشد للتعامل مع قضايا الطلبة ومشكلاتهم وان تباينت في الاهمية من وجهة نظرهم حيث جاءت الخصائص المهنية في مقدمه يليها الشخصية واخيرا النفسية.

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على كل فقرة من الفقرات تبعا للإبعاد التي تنتمي إليها لتحديد مستوى الخصائص المستقبلية المقترحة من وجه نظر الطلبة المسترشدين، ويبين الجدول (٦) نتائج السؤال



## جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المرشدين على فقرات المجال المهنية.

المحتوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
27. أن يفهم مشكلات الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين.	4.64	0.88	1	مرتفع
28. يعمل المرشد على فهم الطلبة واحتياجاتهم	4.49	0.96	2	مرتفع
29. يتقبل المرشد النقد الذي يوجه اليه.	4.42	1.01	3	مرتفع
31. ان يقدم أنشطة للحد من مشكلات الطلبة قبل وقوعها.	4.42	1.11	4	مرتفع
20. ينتبه للطلبة اثناء الحديث معهم.	4.37	1.13	5	مرتفع
22. يتابع التطورات الاجتماعية وكيفية تأثيرها على الطلبة ومشكلاتهم.	4.24	1.23	6	مرتفع
21. يحافظ على المعلومات التي يحصل عليها من الطلبة.	4.18	1.06	7	مرتفع
23. يطلع على اخر التطورات في مجال عمله.	4.18	1.03	8	مرتفع
30. أن يستخدم المرشد المقاييس في التعرف الى مشكلات الطلبة	4.02	1.08	9	مرتفع
32. ان يتعامل مع مشكلات الطلبة حسب المشكلة وليس حسب وجهة نظر الادارة.	4.01	1.03	10	مرتفع

مرتفع	11	1.09	3.82	26. ان يتقبل الطالب بغض النظر مشكلته.
مرتفع	12	1.06	3.72	24. أن يقدم الارشاد عبر الهاتف الخليوي
متوسط	13	1.16	3.05	25. ان يقدم الارشاد عبر الانترنت والفييس بوك.

من الجدول (6) يتضح بان المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة على الخصائص المستقبلية الواجب توفرها لدى مرشد المستقبل في المجال المهني من وجهة نظر الطلبة قد تراوحت ما بين (3.05 - 4.64)، وان أعلى فقرة كانت تنص " أن يتفهم مشكلات الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين " في حين أن اقل فقرة كانت تنص على " أن يقدم الإرشاد عبر الانترنت والفييس بوك" ، وان متوسطات جميع الفقرات كانت ضمن المستوى المرتفع، باستثناء الفقرة (25) والتي كانت ضمن المستوى المتوسط.

## جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المسترشدين على فقرات المجال الشخصي.

المستوى	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الخاصية
مرتفع	1	0.94	4.35	2. إن يكون لديه القدرة على التصرف المناسب مع الطلبة في المواقف المختلفة
مرتفع	2	0.96	4.19	4. أن يظهر عليه الثقة بالنفس خلال التعامل مع الطلبة.
مرتفع	3	1.01	4.10	1. أن يكون مظهره ولباسه قريب من الطلاب.
مرتفع	4	1.13	4.08	6. أن يرى مشكلات الطلبة من أكثر من بعد.
مرتفع	5	0.98	4.06	3. أن يستشير الطلاب وان يعرف وجهة نظرهم حول المشكلات التي تواجههم.
مرتفع	6	1.23	3.92	5. أن يحترم تجربة الطلبة وان لا يستخف فيها.
متوسط	7	1.22	3.62	7. أن يكون لديه ثقافة واطلاع.
متوسط	8	1.17	3.48	8. أن يكون لدى المرشد الفهم السريع للمشكلة واسبابها.

من الجدول (7) يتضح المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة على الخصائص المستقبلية الواجب

توفرها لدى مرشد المستقبل في المجال الشخصي من وجهة نظر الطلبة قد تراوحت ما بين (3.48-4.35)،

وان اعلي فقرة كانت تنص على "أن يكون لديه القدرة على التصرف المناسب مع

الطلبة في المواقف المختلفة" في حين ان اقل فقرة كانت تنص على " أن يكون لدى المرشد الفهم السريع للمشكلة وأسبابها". وأن جميع الفقرات كانت ضمن المستوى المرتفع باستثناء الفقرة (8) والتي كانت ضمن المستوى المتوسط.

#### جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة المسترشدين على فقرات المجال النفسية.

المستوى	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الخاصية
مرتفع	1	0.90	4.47	10. أن يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على اخطاء الطلبة
مرتفع	2	0.88	4.43	12. ان يكون لديه القدرة على التعاون مع الطلبة.
مرتفع	3	0.99	4.37	13. ان يشعر بمشاعر الطلبة، عندما يواجهون ضغوط نفسية او مشكلات.
مرتفع	4	1.05	4.03	19. أن لا يعاني من مشاكل نفسية.
مرتفع	5	1.14	3.95	16. أن يفهم المشكلة حسب وجهة نظر الطلبة.
مرتفع	6	1.12	3.93	11. أن يستمع باهتمام للمشكلات التي تواجه الطلبة.
مرتفع	7	1.11	3.87	18. ان يكون لديه التفائل ان يشعر الطلبة بذلك.

مرتفع	8	1.12	3.79	17. أن يكون لديه الصبر الكافي خلال تعامله مع مشاكل الطلبة.
مرتفع	9	1.12	3.78	14. أن يتمتع بالمودة واقامة علاقة مودة مع الطلبة.
مرتفع	10	1.10	3.76	9. أن يكون لديه القدرة على الاهتمام بالطلبة والدخول الى عالمهم.
متوسط	11	1.18	3.55	15. أن يكون مرح خلال تعامله مع الطلبة

من الجدول (8) يتضح بان المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة على الخصائص المستقبلية الواجب توفرها لدى مرشد المستقبل في المجال النفسي من وجهة نظر الطلبة قد تراوحت ما بين 3.55-4.47 وان اعلي فقرة كانت تنص على أن يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على أخطاء الطلبة " في حين أن اقل فقرة كانت تنص على " أن يكون مرح خلال تعامله مع الطلبة ". وان جميع الفقرات كانت ضمن المستوى المرتفع، باستثناء الفقرة (15) والتي كانت ضمن المستوى المتوسط.

**السؤال الثالث هل توجد فروق ذات دلالة احصائية فى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد**

**النفسي تعزى الى جنس المسترشد ذكور / اناث؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم اجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين ويبين الجدول ( 1-12 ) النتائج المرتبطة في ذلك.

## جدول (9)

نتائج اختبار (ت) للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس

المسترشد ذكور / إناث؟

الخصائص	الجنس	المتوسط	الانحراف المعياري	(ت)	الدلالة
الشخصية	ذكر	4.00	0.55	0.56	0.58
	أنثى	3.97	0.59		
النفسية	ذكر	3.97	0.55	-0.50	0.62
	أنثى	4.00	0.54		
المهنية	ذكر	4.16	0.53	1.00	0.32
	أنثى	4.10	0.60		
الدرجة الكلية	ذكر	4.06	0.43	0.54	0.59
	أنثى	4.03	0.45		

من الجدول (9) يتضح بان قيم الاحصائي (ت) بلغت (٠,٥٦ - ،٠,٥٠ ، ١,٠٠ ، ٠,٥٤) ، وجميع

هذه القيم ليست دالة عند مستوى ٠,٠٥ ، لذا لا تختلف الخصائص المستقبلية (الشخصية، والنفسية،

والمهنية، والدرجة الكلية) لخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس المسترشد

ذكور / إناث.

السؤال الرابع هل توجد فروق ذات دلالة احصائية فى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد

النفسي تعزى الى متغير التخصص (علمي / ادبي)؟

للاجابة عن هذا السؤال تم اجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين ويبين الجدول (10) النتائج المرتبطة في ذلك.

### جدول (10)

نتائج اختبار (ت) للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / ادبي)؟

الخصائص	التخصص	المتوسط	الانحراف المعياري	(ت)	الدلالة
الشخصية	أدبي	3.93	0.58	-1.20	0.23
	علمي	4.01	0.58		
النفسية	أدبي	4.00	0.52	0.21	0.83
	علمي	3.98	0.55		
المهنية	أدبي	4.11	0.62	-0.30	0.76
	علمي	4.13	0.55		
الدرجة الكلية	أدبي	4.02	0.44	-0.52	0.60
	علمي	4.05	0.45		

من الجدول (١٠) يتضح بان قيم الإحصائي (ت) بان قيمة الإحصائي (ت) بلغت (-١,٢٠، ٠,٢١، -٠,٣٠)، وهي ليست دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ لذا لا تختلف الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص (علمي / أدبي)؟

السؤال الخامس هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير المستوى الدراسي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إجراء وتحليل التباين الأحادي One way ANOVA وبين الجدول (11) النتائج المرتبطة في ذلك.

#### جدول (11)

نتائج تحليل التباين الأحادي للاختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تبعا لمتغير المستوى الدراسي

الدالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.67	0.41	0.08	2	0.16	بين المجموعات
		0.20	397	78.21	داخل المجموعات
			399	78.37	المجموع

يتضح من الجدول (12) بان قيمة الإحصائي (ف) بلغت 41.0 بمستوى دلالة 67.0

وهي اكبر من المستوى 05.0 مما يشير إلى عدم وجود اختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تبعا لمتغير المستوى الدراسي.



## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج

## مناقشة النتائج

هدفت الدراسة الحالية إلى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين، إلى جانب التعرف على الاختلاف في الخصائص المستقبلية تبعاً لمتغيري الجنس، والتخصص وفيما يلي مناقشة للنتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية.

### مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على " ماهي الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد

#### النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة؟"

حيث أشارت النتائج المرتبطة في هذا السؤال إلى الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية في مدينة الناصرة كانت (خصائص مهنية، خصائص شخصية، خصائص نفسيه) وان مستواها كانت ضمن المرتفع، وهذا يشير إلى أن الخصائص المقترحة من طلبة المسترشدين جميعها خصائص مهمة بالنسبة لهم ويرون وجودها مهم للمرشد للتعامل مع قضايا الطلبة ومشكلاتهم.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل إليه فوهل (Pfohl, 2010) والذي أشار إلى أهمية توفر خصائص

عاطفية لدى مرشد المستقبل.

وتعلل الباحثة هذه النتيجة بان خصائص المرشد المستقبلية يجب أن تتسجم مع طبيعة الأدوار التي

يقوم فيها، إذ لا بد وان تتوفر فيه مجموعة من الخصائص الشخصية تتمثل في قدرته على التصرف، وان

يتصف بالثقة بالنفس، إضافة إلى ذلك فإن المرشد المستقبلي لابد وان تتوفر فيه صفات نفسية تتمثل في القدرة على التسامح والتواضع والانفتاح والشفافية والأصالة، والتطابق بين سلوكه اللفظي وغير اللفظي. بالإضافة إلى ذلك يجب أن يتوفر لديه مجموعة من الخصائص المهنية والمرتبطة في مرتبطة في امتلاكه لمهارات الإصغاء النشط، و إن تتوفر فيه السلوكات الحضرورية.

حيث أن توفر الصفات المهنية والشخصية والنفسية تعطي الفرصة أفضل للتدخل ومساعدة الطلبة، ذلك لان المهارات المهنية تتداخل مع الصفات النفسية والشخصية، وهي أما تسهل التدخل، أو أنها تعطله.

**مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الثاني والذي ينص على السؤال الثاني ما مستوى اهمية هذه الخصائص المقترحة للمرشد من وجهة نظر الطلبة المسترشدين في المرحلة الثانوية بمدينة الناصرة"**

حيث أشارت النتائج المرتبطة في هذا السؤال بان ابرز الخصائص في المجال الشخصي لدى المرشد تمثلت في القدرة على التصرف في مختلف المواقف، كما أن ابرز الخصائص في المجال النفسي فقد كان يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على أخطاء الطلبة، أما في المجال المهني فقد كانت ابرز الخصائص المستقبلية وهي أن يتفهم المرشد مشكلات الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين.

وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصل إليه لامبي وسياس (Lambie & Sias, 2009) والذي أشارت إلى أن المرشدين يجب أن يتمتعون بها في (التعاطف، المرونة، التسامح، الوعي الشخصي). وتعلل الباحثة هذه النتيجة بان المرشد لابد وان يملك القدرة على التعاطف ودخول عالم المسترشدين، من خلال الإحساس وتقدير التجربة التي يمرون بها، ويعملون بشكل مستمر على تطوير الذات، وفهم ذاتهم بشكل أفضل، حتى لا تتداخل قضايا الشخصية مع قضايا المسترشدين.

**مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الثالث والذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس المسترشد ذكور/ إناث؟**

أشارت النتائج إلى انه لا يوجد اختلاف في الخصائص المستقبلية(الشخصية، والنفسية، والمهنية، والدرجة الكلية) لخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى جنس المسترشد ذكور / إناث.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة فوهل (Pfohl, 2010) والذي وجد اختلاف في الخصائص

النفسية لصالح الطالبات من الإناث،

وتعلل الباحثة هذه النتيجة من بان خصائص المرشد المستقبلية ترتبط في الأدوار التي يقوم بها، وهي أساسية في قيام المرشد التربوي في مهامه وهي لا تقتصر على توقعات أفراد احد الجنسين، وإنما هي مواصفات وخصائص إنسانية ومهنية مثل التقبل والتعاطف والحساسية اتجاه مشكلة المسترشدين، والانفتاح على خبرات الآخرين، لذا لا نجد أن هناك تفضيل لأحد الجنسين في تفضيله للخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد.

**مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الرابع والذي ينص على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص(علمي / ادبي)؟،**

حيث أشارت النتائج إلى أنه لا تختلف الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير التخصص(علمي / أدبي)؟

وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصل إليه لامبي وسياس (Lambie & Sias, 2009) والذي اشار الى وجود اختلاف في خصائص المرشدين تعزى المؤهل العلمي.

ولم تجد الباحثة دراسات سابقة مباشرة تناولت هذه النتيجة، وتعلل ما توصلت إليه في الدراسة الحالية بان الطلبة على اختلاف تخصصاتهم فأنهم يتوقعون خصائص متشابهة في مرشد المستقبل، وتعود عدم وجود الفروق الدالة إلى عوامل مرتبطة في أن خصائص المرشد التربوي هي خصائص إنسانية تتصف بالعالمية، وهي تتناول عوامل توفير الأمن والتقبل، والتفهم، لدى المسترشد، لذا لا نجد هناك تباين بين الطلبة في تحديد هذه الخصائص المستقبلية للمرشد.

مناقشة النتائج المرتبطة في السؤال الخامس هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في

الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تعزى إلى متغير المستوى الدراسي)،

اشارت النتائج الى عدم وجود اختلاف في الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي تبعا لمتغير المستوى الدراسي.

وتعلل الباحثة هذه النتيجة بأن المستوى الدراسي ليس عامل اساسي يسهم في تحديد خصائص مرشد

المستقبل، حيث ان الطلبة على اختلاف مستوياتهم الدراسية ينظرون الى المرشد التربوي في نفس الاطار تقريبا.

## التوصيات:

بعد أن قامت الباحثة بمناقشة النتائج فإنها تقترح التوصيات الآتية:

- ١- إجراء مزيد من الدراسة تتناول خصائص المرشد التربوي المستقبلية في ضوء متغيرات شخصية وديمغرافية.
- ٢- العمل دراسة اتجاهات الطلبة وتوقعاتهم اتجاه الإرشاد الالكتروني
- ٣- أهمية احتواء برامج تأهيل المرشدين خلال لخدمة، على برامج تعزيز الوعي الذات وتطور من الخصائص الشخصية لدى المرشدين.
- ٤- أهمية تصميم برامج تأهيلية للمرشدين تعمل على إكساب مهارات تتماسي مع التغيرات في مهنة الإرشاد.

## المراجع



## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع العربية

- أبو مصطفى، نظمي (٢٠٠٨) اتجاهات طلاب الإرشاد النفسي نحو اختصاصهم: دراسة ميدانية على عينة من طلاب اختصاص الإرشاد النفسي في كلية التربية، جامعة الأقصى، مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، 16 (2): 411-444.
- الأسدي، سعيد، وإبراهيم، مروان (2003) الإرشاد التربوي: مفهومه، خصائصه، ماهيته، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- الخوaja، عبدالفتاح (2002) الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- السلامة، ناصر (2003) أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.
- سليمان، علي (2010) علم النفس الارشادي والعيادي، مركز ابداع للتدريب والتطوير، القاهرة، مصر.
- عمار، دلال اسعد (2007) قياس اتجاهات المرشدين النفسيين التربويين واعضاء الهيئة التدريسية والطلبة نحو مهنة الارشاد النفسي التربوي، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة دمشق.

ربيع، هادي (2003) الإرشاد التربوي: مبادئه وأدواته الأساسية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

قاضي، يوسف، وفطيم، لطفي وحسين، محمود (2002) الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، الرياض: دار

المريخ.

المحاميد، شاكر وعريبات، احمد(2005). اتجاهات طلبة جامعة مؤتة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته

بتكيفهم الدراسي، مجلة العلوم التربويه والنفسيه، جامعة البحرين، 6 (4).

## ثانياً: المراجع الأجنبية

- Bennett, R (2000) *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*, Wiley book Publisher, NewYork, USA.
- Brammer , L, Shostrom, E(1982) *therapeutic Psychology*, Englewood Cliffs, Prentice–Hall
- Corey, G. (1996) **Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy**, An International Thomson Publishing Company, Washington.
- Donald R. Atkinson , **Carlos Poston, Michael J. Furlong, Mercado Pauline, (2002) Ethnic Group Preferences for Counselor Characteristics**, *Journal of Counseling Psychology*, ( 36) 1, 68-72.
- Donald, A, R.; Michael J.; Carlos, R(2010). Afro-American preferences for counselor characteristics. *Journal of Counseling Psychology*, Vol 33(3), 326-330
- Fraga, E. D., Atkinson, D. R., & Wampold, B. E. (2004). Ethnic group preferences for multicultural counseling competencies. **Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology**, 10, 53-65.
- Ka'Ahanui, Samuel ( 2003) **Native Hawaiian preferences for counselor characteristics** : an application of the Bradley-Terry-Luce model for paired comparison data.
- Kunce, J., & Angelone, E. (1990) Personality characteristics of counselors: Implications for rehabilitation counselor roles and functions, **Rehabilitation Counseling Bulletin**, 34 (1): 4-15.

Lambie, G., Sias, S. (2009) An Integrative Psychological Developmental Model of Supervision for Professional School Counselors-in-Training, **Journal of Counseling & Development**, 87 (3): 349 – 356.

Pfohl, A. (2010) **Factors Influencing Psychological Help Seeking Attitudes and Behavior in Counseling Trainees**, unpublished Dissertation, Ohio State University, USA.

Royse, D., Thyer, B., Padgett, D., & Logan, T. (2001) **Program Evaluation: An Introduction**, 3<sup>rd</sup> edition, Belmont: Wadsworth, Thomson Learning.

Woolfolk, A., Winne, P. H., & Perry, N. E. (2006). **Educational psychology: Canadian edition (3rd ed.)**. Scarborough, Ontario: Allyn & Bacon, Canada.

الملاحق

جامعة عمان العربية

كلية العلوم التربوية والنفسية

عزيزي الطالب/الطالبة

تشكل هذه الاستبانة جزءاً من هذه دراسة يقوم بها الباحث للحصول على درجة الماجستير في تخصص

الارشاد النفسي والتربوي من جامعة عمان العربية وهذه الدراسة بعنوان

الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين

يرجى التفضل بالاجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بامانة وموضوعية وذلك بوضع اشارة (√) الى

الحقل الذي ترونه مناسب مع العلم بان هذه الاستبانة معدة لغايات البحث العلمي وسوف يتم التعامل مع

المعلومات بسرية تامة.

شاكرا لكم حسن تعاونكم وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

منتهى حمودة

القسم الاول: البيانات الاولية (المعلومات الشخصية)

يرجى وضع علامة (√) في المربع الذي ينطبق عليك

1- الجنس

انثى

ذكر

المستوى الدراسي

ثاني عشر

حادي عشر

عاشر

## ملحق رقم (1)

الخصائص المستقبلية المقترحة للمرشد النفسي من وجهة نظر الطلبة المسترشدين

معارض جدا	معارض	محايد	موافق	موافق جدا	الخاصية
					1. أن يكون مظهره ولباسه قريب من الطلاب.
					2. إن يكون لديه القدرة على التصرف المناسب مع الطلبة في المواقف المختلفة
					3. أن يستشير الطلاب وان يعرف وجهة نظرهم حول المشكلات التي تواجههم.
					4. أن يظهر عليه الثقة بالنفس خلال التعامل مع الطلبة.
					5. أن يحترم تجربة الطلبة وان لا يستخف فيها.
					6. أن يرى مشكلات الطلبة من اكثر من بعد.
					7. أن يكون لديه ثقافة واطلاع.
					8. أن يكون لدى المرشد الفهم السريع للمشكلة واسبابها.
					9. أن يكون لديه القدرة على الاهتمام بالطلبة والدخول الى عالمهم.
					10. أن يتصف المرشد بالتسامح وعدم التركيز على اخطاء الطلبة
					11. أن يستمع باهتمام للمشكلات التي تواجه الطلبة.



					12. أن يكون لديه القدرة على التعاون مع الطلبة.
					13. أن يشعر بمشاعر الطلبة، عندما يواجهون ضغوط نفسية او مشكلات.
					14. أن يتمتع بالمودة واقامة علاقة مودة مع الطلبة.
					15. أن يكون مرح خلال تعامله مع الطلبة
					16. أن يفهم المشكلة حسب وجهة نظر الطلبة.
					17. أن يكون لديه الصبر الكافي خلال تعامله مع مشاكل الطلبة.
					18. أن يكون لديه التفائل ان يشعر الطلبة بذلك.
					19. أن لا يعاني من مشاكل نفسية.
					20. ينتيه للطلبة اثناء الحديث معهم.
					20. ينتيه للطلبة اثناء الحديث معهم.
					21. يحافظ على المعلومات التي يحصل عليها من الطلبة.
					22. يتابع التطورات الاجتماعية وكيفية تاثيرها على الطلبة ومشكلاتهم.
					22. يتابع التطورات الاجتماعية وكيفية تاثيرها على الطلبة ومشكلاتهم.
					23. يتطلع على اخر التطورات في مجال عمله.
					24. أن يقدم الارشاد عبر الهاتف الخليوي

					25. ان يقدم الارشاد عبر الانترنت والفيديو بوك.
					26. ان يتقبل الطالب بغض النظر مشكلته.
					27. أن يتفهم مشكلات الطلبة الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين.
					27. أن يتفهم مشكلات الطلبة الطلبة المتعلقة بالعلاقات بين الجنسين.
					28. يعمل المرشد على فهم الطلبة واحتياجاتهم
					28. يعمل المرشد على فهم الطلبة واحتياجاتهم
					29. يتقبل المرشد النقد الذي يوجه اليه.
					29. يتقبل المرشد النقد الذي يوجه اليه.
					30. أن يستخدم المرشد المقاييس في التعرف الى مشكلات الطلبة
					31. ان يقدم أنشطة للحد من مشكلات الطلبة قبل وقوعها.
					31. ان يقدم أنشطة للحد من مشكلات الطلبة قبل وقوعها.
					32. ان يتعامل مع مشكلات الطلبة حسب المشكلة وليس حسب وجهة نظر الادارة.